

CENTRE HOSPITALIER DE SAINTE MAURE DE TOURAIN

SECTEUR MCO – Service de Médecine

CERTIFICATION DE LA HAUTE AUTORITE DE SANTE

Secteur MCO (service médecine) **certifié** : décision du 18/05/ 2022
Version de la certification référentiel 2021

Date prévisionnelle de la prochaine visite de certification : mars 2026.



INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS (IQSS)

Résultats de l'année n correspondant aux données de l'année n-1

		2021	2022	2023
Dossier patient	Douleur Prise en charge de la douleur	100%	96%	B 70%
	Troubles nutritionnels Poids Bilan nutritionnel réalisé	90% 100%	-	-
	Escarre Evaluation du risque d'escarre dans les 48h	85%	-	-
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	-	79%	C 68%

INDICATEURS DE LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (IAS)

Résultats de l'année n correspondant aux données de l'année n-1

		2021	2022	2023
Indicateur de Consommation de produits Hydro-Alcooliques :	ICSHA 3	C 61%	A 100%	A 100%
Indicateur Composite de Bon Usage des Antibiotiques	ICATB 2		-	-
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	ATBIR	79%	-	B 87%
Bonnes pratiques de Précautions Complémentaires Contact MCO		-	NA	-
Couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier			89%	45%

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

		2021	2022	2023
	<i>L'accueil</i>	98%	98%	97%
	<i>L'identification du personnel</i>	72%	72%	81%
	<i>L'information reçue</i>	79%	87%	82%
	<i>Les soins et la prise en charge médicale</i>	97%	96%	96%
	<i>L'efficacité de la prise en charge de la douleur</i>	79%	65%	64%
	<i>Délai d'attente après avoir sonné</i>	83%	75%	80%
	<i>Respect de l'intimité</i>	92%	97%	91%
	<i>Aide pour les activités de la vie courante</i>	94%	93%	91%
	<i>L'hôtellerie (repas, chambre)</i>	90%	85%	89%
	<i>L'organisation de la sortie</i>	90%	91%	90%
	Satisfaction globale	85%	79%	89%
	Taux de retour	56%	56%	60%